

Rapport d'activités 2020-2021

Centre de Didactique Universitaire
Zentrum für Hochschuldidaktik

Université de Fribourg | Universität Freiburg
Centre de Didactique Universitaire | Zentrum
für Hochschuldidaktik
Bd de Pérolles 90
1700 Fribourg

Tél.: +41 26 300 75 50/51
didactic@unifr.ch
www.unifr.ch/didactic

TABLE DES MATIERES

EXECUTIVE SUMMARY	3
INTRODUCTION.....	5
FORMATION DID@CTIC	7
Objectifs de formation	7
Offre de formation	9
Module « Travail sur sa pratique »	9
Journée « Débuter dans l'enseignement Start in die Lehre »	12
Participant-e-s à la formation	12
Accompagnement des participant-e-s	13
Intervention d'expert-e-s	13
Remise des certificats et diplômes	14
Evaluation du dispositif	15
INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE.....	17
Information	17
Développement de ressources	17
Organisation d'événements	17
ACCOMPAGNEMENT DES DOCTORANT-E-S, DES ENSEIGNANT-E-S ET DES FACULTES	19
Programme d'accompagnement des doctorant-e-s	19
Accompagnement des enseignant-e-s et des facultés	20
PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE.....	21
DigitalSkills@UNIFR	21
Doctorats et post-doctorats	21
BILAN ET PERSPECTIVES	22
ACTIVITES DE L'EQUIPE DID@CTIC 2020-2021	23

EXECUTIVE SUMMARY

Le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg est intégré au Département des Sciences de l'Education et de la Formation de la Faculté des Lettres et des Sciences humaines. Ses activités de formation et de service à la communauté sont coordonnées avec la Commission de l'Enseignement de l'Université.

Chiffres pour l'année académique 2020-2021

- **Personnel** : 1 professeure ordinaire (temps alloué : 40%), 1 adjointe pédagogique (temps alloué : 50%), 1 secrétaire (temps alloué : 20 % dont 5 % sur fonds propres), 3 collaborateurs/-trices sur fonds tiers (125%)
- **Participations à nos formations** : 252 participations à des modules Did@cTIC ; 6 participations de professeur-e-s à l'atelier « Développer ses compétences de supervision pour optimiser la réussite au doctorat »
- **Diplômes et certificats Did@cTIC délivrés** : 28 (22 diplômes / DAS et 6 certificats / CAS)
- **Programme d'accompagnement des doctorant-e-s** : 10 participations de doctorant-e-s à l'atelier de préparation à la soutenance de thèse
- **Projets de recherche ou d'intervention terminés** : projet DigitalSkills@UNIFR et projet TRANSTET sur les changements de pratiques d'apprentissage en temps de Covid-19
- **Projets en cours** : projet Visuallearn (chèque INNOSUISSE)
- **Publications** (ouvrages, chapitres d'ouvrages et articles peer reviewed) : 7
- **Thèses en cours en Didactique Universitaire** : 6
- **Conférences et ateliers en ligne** pour soutenir les transformations liées à la crise Covid-19 : 9

Défis et perspectives

Dispositif de formation

Le dispositif Did@cTIC a vu une très nette augmentation du nombre de participations aux modules (plus de 50%) au cours de l'année 2020-2021 par rapport à l'année précédente. Au moment où nous écrivons ces lignes, cette augmentation se maintient. Issue d'inscriptions internes à l'institution, c'est-à-dire gratuites, elle ne s'est pas traduite par une augmentation de nos ressources humaines. Une couverture de déficit pour l'engagement d'expert-e-s externes a été cependant octroyée. Cette situation de déficit en ressources humaines pour laquelle nous avons alerté le rectorat depuis de nombreuses années n'a pas encore trouvé de solution. Enfin, le profil de compétences et le plan d'étude du dispositif ont été revus en 2020-2021, à l'occasion du développement d'un concept pour la révision des plans d'étude réalisé dans le cadre du projet DigitalSkills@UNIFR.

Accompagnement des enseignant-e-s

Comme nous le répétons à chaque rapport d'activités, les ressources humaines à notre disposition sont insuffisantes pour contribuer au dispositif Did@cTIC et participer à l'accompagnement individuel et collectif des enseignant-e-s et des projets d'innovation pédagogique. Ce besoin, en ce qui concerne le suivi des évaluations de l'enseignement, est encore accru par l'entrée en vigueur depuis 2014 du nouveau règlement sur l'assurance et

le développement de la qualité dans l'enseignement supérieur et dans les études à l'Université de Fribourg. Malgré ce manque de moyens plusieurs ressources ont été développées ou mises à jours (ressources du module A9. Pour accompagner l'enseignement à distance, site web).

Développement des recherches en pédagogie universitaire

Nos activités de recherche sur les dispositifs de formation innovants et sur l'apprentissage et l'enseignement à l'université et au-delà sont appelées à se poursuivre. En 2020-2021, nous avons poursuivi et mis fin à notre contribution au projet « DigitalSkills@UNIFR ». Nous avons également poursuivi et terminé le projet TRANSTET, visant à décrire et comprendre les changements de pratiques d'apprentissage des élèves et des étudiant-e-s au moment du passage forcé à l'apprentissage à distance. Nous avons également obtenu un chèque INNOSUISSE visant à valoriser le travail de thèse du Dr Joris Felder sur les Environnements Personnels d'Apprentissage (Visualearn) et mis à jours la brochure relative à la supervision doctorale pour y valoriser la thèse de la Dr Colette Niclasse, qui sera publiée sous la forme d'un ouvrage aux éditions Peter Lang. Enfin, une thèse concernant les pratiques numériques des étudiant-e-s a débuté (Laura Molteni) ainsi qu'une thèse (Melissa Shehu) portant sur le développement d'une ingénierie pour l'évaluation des compétences a débuté en co-direction avec le Professeur Jean-Luc Gilles de la HEP Vaud).

En conclusion

La qualité de la formation Did@cTIC est reconnue. Le dispositif est mis à jour notamment pour intégrer le développement des digitalskills avec la collaboration de tous les expert-e-s et ce dans les deux langues. Nous avons au cours de l'année académique poursuivi notre engagement pour accompagner les enseignant-e-s et leurs étudiant-e-s afin de faire face aux défis qu'ils devaient rencontrer notamment en offrant à nouveau le module A9 « Penser l'hybridation de son enseignement » au SA 2020. Des ressources ont été mises à disposition sur notre site web. Plusieurs conférences et webinaires ont été réalisés en ligne. Malheureusement, ces efforts nous paraissent sous-exploités par manque de coordination entre les services et de valorisation du rôle que pourrait jouer le Centre de Didactique dans notre institution.

INTRODUCTION

Créé en octobre 2002, le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg est intégré au Département des Sciences de l'Éducation et de la Formation de la Faculté des Lettres et des Sciences humaines. Ses activités de formation et de service à la communauté sont en principe coordonnées avec la Commission de l'Enseignement de l'Université. Le présent rapport d'activités couvre la période correspondant à l'année académique 2020-2021 (de septembre 2020 à août 2021).

Dotée d'une professeure et d'une adjointe pédagogique, le Centre tente de faire face à ses missions de formation, de recherche et de service notamment par l'obtention de fonds tiers et par l'accroissement des collaborations interuniversitaires. Les principes qui ont guidé la mise en place du projet de pédagogie universitaire en 2002 continuent à orienter les actions menées.

Tenir compte des besoins propres aux collaborateurs et collaboratrices et réguler les actions menées en fonction de ces besoins

Une enquête menée auprès de tous nos participant-e-s et expert-e-s a permis de connaître leurs représentations à propos de la mise à distance complète de notre formation en raison de la pandémie. Au cours d'un workshop, les expert-e-s et l'équipe Did@cTIC ont pu prendre connaissance des résultats et en inférer des perspectives pour le dispositif à l'avenir. Brièvement, participant-e-s et expert-e-s souhaitent encore plus d'activités à distance, tout en maintenant certaines activités en présence. Enfin l'accompagnement individuel à distance est plébiscité. La synthèse de cette enquête est disponible [ici](#).

Soutenir la qualité de l'enseignement au sein de l'université

Les ressources humaines dont dispose le Centre de Didactique Universitaire ne lui permettent actuellement pas d'intervenir directement dans les facultés pour aider à l'analyse, à l'amélioration et à la révision des programmes d'études. Cependant, les ressources pour la révision des plans d'étude développées dans le cadre du programme Digital Skills (disponibles [ici](#)) pourraient être utiles. En outre, l'implication de la Prof. Bernadette Charlier au Décanat a permis de soutenir davantage de projets au bénéfice de la Faculté des Lettres et des Sciences Humaines. En particulier en 2020-2021, à partir de l'analyse de l'enquête réalisée dans la faculté, des leçons ont pu être tirées pour améliorer les offres de cours à distance et l'accompagnement des étudiant-e-s. La synthèse réalisée par le Prof. Charlier est disponible [ici](#). Enfin, par sa participation à la commission de l'enseignement, la Prof. Charlier a essayé de contribuer au développement de la qualité de l'enseignement dans l'institution.

S'intégrer à la vie institutionnelle de l'Université en participant aux travaux des instances œuvrant pour la qualité de l'enseignement

Nous avons déjà relevé notre implication dans la Commission de l'Enseignement. Par le passé, nous participions, sur invitation, aux réunions sur ce sujet organisées par le Rectorat avec les décanats. Ce lieu nous paraissait particulièrement pertinent pour contribuer de manière collaborative au développement de la qualité de l'enseignement à l'Université. Depuis la création de la nouvelle commission qualité en 2020-2021, aucune invitation de ce type ne nous a été adressée.

S'intégrer aux réseaux actifs en pédagogie universitaire tant en Suisse qu'à l'étranger

Nous faisons partie du SFDN (Swiss Faculty Development Network) et de l'AIPU (Association Internationale de Pédagogie Universitaire) et participons à leurs activités. Nous faisons également partie du RCFE (Réseau romand de Conseil, Formation, Evaluation), qui regroupe les Universités de Fribourg, Genève, Lausanne et Neuchâtel ainsi que l'EPFL, et ouvrons ainsi l'accès des enseignant-e-s de l'Université de Fribourg à une large offre d'ateliers de formation. La convention a été renouvelée en 2020. Nous soutenons également notre formation continue en participant aux séminaires bisannuels du BSQF (réseau Belgique, Suisse, Québec, France) réunissant les conseillers et conseillères pédagogiques francophones. Pendant la crise Covid, des séances informelles de conseillers et conseillères pédagogiques des institutions romandes ont eu lieu et nous ont permis de partager outils et bonnes pratiques.

Développer une recherche spécifique dans le domaine de la pédagogie universitaire à un niveau tant local qu'international

En 2020-2021, nous avons poursuivi le projet TRANSTET ayant pour but de décrire et comprendre les changements de pratiques d'apprentissage des étudiant-e-s et élèves. Ce projet a déjà donné lieu à une publication publiée et à des présentations dans des colloques suisses et internationaux. Le rapport final peut être consulté [ici](#).

FORMATION DID@CTIC

Pour la dix-huitième année consécutive, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg a proposé durant l'année académique 2020-2021 une formation continue en Enseignement supérieur et Technologie de l'éducation. La formation Did@cTIC peut être effectuée en français, en allemand ou de manière bilingue. L'offre est gratuite pour les personnes sous contrat avec l'Université de Fribourg ou inscrites en doctorat dans notre institution. Elle est également accessible aux personnes externes, moyennant le paiement d'une finance d'inscription.

La formation Did@cTIC s'adresse à toute personne ayant ou se préparant à une mission d'enseignement au niveau supérieur, que ce soit dans une université ou dans une haute école (HES/HEP), et venant de toutes les disciplines. Elle est modulaire et réalisée partiellement à distance par le biais d'une plateforme (Moodle), de façon à garantir un maximum de flexibilité aux participant-e-s. Tous les détails se trouvent sur notre site web : <http://www3.unifr.ch/didactic/fr/formation/offre-de-formation/>.

Objectifs de formation

Dans le cadre du dispositif Did@cTIC, nous proposons aux participant-e-s de développer le profil de compétences suivant :

- Concevoir des activités d'enseignement et d'apprentissage et les planifier en tenant compte d'une diversité de lieux, temps et instruments d'apprentissage possibles. Ceci implique de définir des objectifs d'apprentissage centraux pour sa discipline et le développement de celle-ci. Ces objectifs concernent également des compétences numériques techniques, cognitives et socio-affectives. Cette démarche suppose une analyse de ses propres manières d'apprendre et de développer des connaissances ainsi que celles de sa discipline.
- Choisir et utiliser des méthodes d'enseignement et d'apprentissage variées. Ceci inclut des compétences de translittératie et d'utilisation d'une variété de médias.
- Accompagner, en présence et à distance, des étudiant-e-s ou des groupes d'étudiant-e-s dans leur apprentissage. Ceci implique de prendre en compte l'environnement personnel d'apprentissage des étudiant-e-s et de définir des objectifs ciblés sur la construction de leur environnement d'apprentissage.
- Garantir l'équité dans son enseignement, c'est-à-dire garantir que chacun-e puisse développer ses compétences dans un environnement non discriminant. Ceci implique de prendre en compte la dimension de genre, l'origine sociale, le contexte culturel ou les compétences linguistiques.
- Concevoir et mettre en œuvre des évaluations des apprentissages des étudiant-e-s de qualité. Ceci implique d'aligner les modalités d'évaluation aux objectifs d'apprentissage visés et aux méthodes d'enseignement et d'apprentissage utilisées ("constructive alignment").
- Evaluer son propre enseignement et le réguler en conséquence.
- Contribuer efficacement aux tâches académiques en s'insérant dans une équipe d'enseignement et de recherche de manière à adopter une approche programme.
- Analyser son environnement professionnel et mettre en œuvre des stratégies appropriées pour se développer professionnellement dans ce contexte.
- Engager une réflexion, tant sur sa pratique d'enseignement que sur son développement professionnel, et en faire bénéficier son équipe de travail.

Ce profil a été initialement adapté à partir du référentiel de compétences SEDA <http://www.seda.ac.uk/index.htm>. Dans le cadre du projet pilote D2DS « Did@cTIC to Digital Skills », ce profil de compétences a été revu et étoffé au printemps 2020, à travers une démarche participative impliquant l'équipe Did@cTIC ainsi que la quasi-totalité des expert-e-s qui donnent des modules de formation. Les deux webinaires organisés durant le premier

confinement Covid-19 ont également permis d'expliciter les principes de base du dispositif Did@cTIC, qui sont désormais formulés comme suit :

« Le dispositif de formation Did@cTIC :

- Est fondé sur un profil de compétences.
- Est centré sur le projet individuel de chaque participant-e selon les besoins de sa pratique et de son développement professionnel. En conséquence, il soutient de manière différenciée le projet de chaque participant-e selon une perspective constructiviste.
- Est un dispositif hybride articulant des activités en présence et des activités à distance. Le scénario pédagogique de chaque module articule les deux types d'activités de manière à soutenir le développement des compétences visées. Le dispositif Did@cTIC dans son ensemble se veut être un écosystème¹ au sens de la typologie HY-SUP.
- Favorise la flexibilité et l'ouverture : ceci se concrétise notamment par la possibilité de planifier sa formation sur un temps assez long, en fonction de ses disponibilités (2 ans pour le certificat / CAS et 3 ans pour le diplôme / DAS); la possibilité de faire des choix (choix entre trois filières de formation : diplôme / DAS, certificat / CAS, participation « à la carte » ; choix des modules à option, notamment dans le cadre du diplôme / DAS) ; l'adaptation des travaux de validation en fonction des situations vécues par les participant-e-s, notamment de leurs possibilités réelles d'enseigner et des pratiques dans leurs disciplines respectives.
- Exploite l'alternance entre la pratique professionnelle et la formation, de manière à permettre aux participant-e-s d'ancrer leurs apprentissages dans leurs pratiques et de donner du sens à la formation (p. ex. à travers un équilibre entre inputs théoriques et conseils pratiques, des activités d'analyse et de réflexion sur sa pratique, les échanges entre pairs sur sa pratique).
- Favorise le développement des compétences numériques des participant-e-s ainsi que le développement de leurs compétences numériques d'enseignement, en utilisant les outils institutionnels. L'analyse réflexive et critique des usages du numérique pour leurs diverses activités est stimulée. Concernant Moodle : les participant-e-s apprennent l'usage de la plateforme en l'utilisant comme apprenant-e dans le dispositif Did@cTIC; ils peuvent aussi apprendre à l'utiliser comme enseignant-e pour leurs enseignements et avec leurs étudiant-e-s.
- Donne la responsabilité de chaque module à des expert-e-s reconnu-e-s dans leurs domaines respectifs, venant de Suisse et de l'étranger.
- Reconnaît et respecte l'autonomie des participant-e-s (liberté de pensée et d'action pédagogiques). Il ne s'agit pas d'imposer un point de vue. Chacun-e est invité-e à évoluer à partir de là où il/elle se trouve dans sa pratique et sa réflexion personnelles. Ainsi, le dispositif de formation repose sur une vision non prescriptive et non normative de la formation pédagogique et valorise les fondements empiriques et scientifiques des pistes d'action proposées.
- Repose sur une régulation continue du dispositif. Chaque module est doublement évalué : une évaluation de satisfaction juste après la partie en présence et une évaluation portant sur les acquis et le transfert des apprentissages après la remise du travail de validation et le feedback de l'intervenant-e. Des ajustements sont décidés d'entente avec l'équipe Did@cTIC (ces ajustements concernent l'adaptation des contenus et des activités par les intervenant-e-s, ainsi que la mise sur pied de nouveaux modules par l'équipe Did@cTIC). Enfin, la formation Did@cTIC est évaluée régulièrement par des recherches-évaluation, ce qui conduit à des ajustements sur l'ensemble du dispositif, y compris sur son insertion institutionnelle. »

¹ <http://prac-hysup.univ-lyon1.fr/webapp/website/website.html?id=1578544&pageId=1736>

Offre de formation

Le Centre de Didactique Universitaire propose trois parcours de formation :

- un diplôme de 30 ECTS (Diploma of Advanced Studies – DAS)
- un certificat de 15 ECTS (Certificate of Advanced Studies – CAS)
- une participation « à la carte » qui permet de suivre le(s) module(s) de son choix

L'offre de formation est structurée en trois axes : A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des enseignements ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique. Chaque axe comprend un module de base et différents modules à option permettant d'approfondir un aspect du domaine. De plus, dans chaque axe, certains modules à option sont plus centrés sur les aspects pédagogiques et d'autres sur les aspects technologiques. En outre, un module transversal intitulé « Travail sur sa pratique » est offert (voir plus loin pour une description complète).

Parallèlement à l'offre des modules, nous organisons également la journée d'initiation bilingue « Débuter dans l'enseignement | Start in die Lehre », destinée prioritairement aux personnes s'engageant pour la première fois dans l'enseignement supérieur (voir plus loin pour une description complète).

Durant l'année académique 2020-2021, les trois modules de base – A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des enseignements ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique – ont été donnés parallèlement en français et en allemand entre septembre et décembre 2020. Les activités du module transversal « Travail sur sa pratique » ont également eu lieu dans les deux langues, réparties sur le semestre d'automne 2020 et le semestre de printemps 2021. Par ailleurs, divers modules à option ont été proposés soit en français, soit en allemand, entre septembre 2020 et juin 2021. En tout, un module à option a eu lieu durant le semestre d'automne, 14 durant le semestre de printemps et deux ont été reportés au semestre d'automne 2021 pour pouvoir être organisés en présence. Finalement, cela a représenté 36 journées ou demi-journées de formation en présence ou à distance et requis l'intervention de 15 expert-e-s différent-e-s. Le tableau 1 ci-après présente en détail les différents modules organisés. A noter que, dans le cadre de la participation de l'Université de Fribourg au réseau RCFE (www.rcfe.ch), le module de base C ainsi que divers modules à option ont été ouverts aux personnes des institutions partenaires (EPFL, UniGE, Unil, UniNE).

Module « Travail sur sa pratique »

Le module « Travail sur sa pratique » comprend deux types d'activités complémentaires :

- la participation aux communautés de pratique
- l'analyse de situations d'enseignement concrètes

Les communautés de pratique sont des groupes d'échange et d'analyse des pratiques professionnelles des enseignant-e-s du degré supérieur. La participation y est obligatoire pour les filières « certificat » et « diplôme », mais les communautés de pratique demeurent ouvertes à toute personne intéressée. Les réunions sont centrées sur la confrontation, l'échange et la réflexion sur les pratiques d'enseignement. Les groupes se réunissent 4 fois pendant l'année académique pour des séances de 2h30 environ. Les thématiques abordées sont déterminées lors de la première rencontre sur la base des situations-problèmes partagées par les participant-e-s. Les échanges sont complétés par la contribution à un carnet de bord collaboratif, qui permet de mettre en mots les expériences vécues et les apprentissages réalisés lors des rencontres, mais également de relever la mise en œuvre possible de nouvelles pratiques d'enseignement dans son contexte professionnel. Pour l'année 2020-2021, quatre groupes ont été formés, deux en allemand (12 participant-e-s en tout) et deux en français (16 participant-e-s). Un formateur germanophone a été engagé pour animer les rencontres du groupe en allemand. Pour la troisième fois, le groupe francophone s'est réuni lors de séances en partie auto-gérées (séances thématiques) mais

accompagnées par la Prof. Charlier pour la première séance et la préparation des séances auto-gérées. Les participant-e-s de chaque groupe se sont rencontrés à quatre reprises, ce qui a représenté 16 séances de 2h30.

L'analyse de situations authentiques est réalisée lors d'une activité à choix : intervision (constitution de binômes et observation mutuelle d'une séquence d'enseignement avec feedback) ou autoscopie (analyse individuelle d'une séquence d'enseignement filmée). Cette activité représente une occasion d'avoir un retour spécifique et constructif sur un aspect significatif de sa pratique. Durant l'année 2020-2021, l'intervision a été choisie par 20 participant-e-s, alors que 8 personnes ont préféré l'autoscopie.

Impact du passage à l'enseignement à distance sur la formation Did@cTIC

Les modules de base et le module « Travail sur sa pratique » ont pu commencer comme prévu en présence en septembre, puis ils ont dû être basculés à distance suite à l'interdiction de l'enseignement présentiel dans les hautes écoles à partir du début du mois de novembre 2020. Quant aux modules à option, nous avons contacté chaque intervenant-e individuellement pour discuter des possibilités d'organiser le module à distance. Cela a nécessité beaucoup de préparation et de coordination avec les diverses personnes externes pour voir comment adapter leur module et tester les outils à disposition (notamment MS Teams et Moodle). Malgré la surcharge de travail, il s'est avéré très intéressant de se replonger avec elles/eux dans les objectifs, contenus et activités prévus pour envisager avec eux et elles comment les réaliser au mieux à distance. Les soutenances de TFE de la session de septembre 2020 ont pu être organisées en présence, puis celles de février et juin 2021 ont été organisées à distance via MS Teams.

Tableau 1 : Modules organisés en 2020-2021

<p>Axe A. Enseignement et apprentissage</p> <p>Achse A. Lehren und Lernen</p>	<p>Axe B. Evaluation des apprentissages et des enseignements</p> <p>Achse B. Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre</p>	<p>Axe C. Développement professionnel et gestion du travail académique</p> <p>Achse C. Professionelle Entwicklung und Management akademischer Aufgaben</p>
<i>Modules de base</i>		
<ul style="list-style-type: none"> • Enseignement et apprentissage (3 ECTS) • Lehren und Lernen (3 ECTS) 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation des apprentissages et des enseignements (3 ECTS) • Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre (3 ECTS) 	<ul style="list-style-type: none"> • Développement professionnel et gestion du travail académique (3 ECTS) • Professionelle Entwicklung und akademisches Portfolio (3 ECTS)
<i>Modules à option</i>		
<ul style="list-style-type: none"> • Beratungssituationen konstruktiv gestalten (2 ECTS) • Creating Interactive Learning Content to Support your Courses (1 ECTS) – NEW • Usage des technologies pour l'enseignement et l'apprentissage (2 ECTS) • Comment enseigner dans un contexte bi-plurilingue ? (1 ECTS) • 21st Century Skills: intégrer les Digital Skills à son enseignement (2 ECTS) – NOUVEAU • Penser l'hybridation de son enseignement (1 ECTS) - NOUVEAU 	<ul style="list-style-type: none"> • Lernförderliches Feedback in der Lehre einsetzen (1 ECTS) – NEU • Outils d'évaluation et de suivi des apprentissages en ligne (2 ECTS) • Votre enseignement est-il sensible au genre ? (1 ECTS) • Wie geschlechtergerecht ist Ihre Lehre? (1 ECTS) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer une équipe de projet (2 ECTS) • Konfliktmanagement (2 ECTS) • L'art d'argumenter (1 ECTS) • Die Kunst des Argumentierens (1 ECTS) • Améliorer son expressivité et sa voix pour ses cours (2 ECTS) • Auftrittskompetenz – Die einnehmende Stimme (2 ECTS) • Recherche et gestion de l'information Informationsrecherche und -management (2 ECTS)
<p><i>Module transversal</i> Travail sur sa pratique Arbeit an der eigenen Praxis</p>		

Journée « Débuter dans l'enseignement | Start in die Lehre »

Cette journée bilingue, destinée en priorité aux personnes qui débutent une activité d'enseignement à l'Université de Fribourg, propose une introduction générale aux principales questions qui peuvent surgir à ce moment-clé de la carrière académique. La journée est organisée selon 3 axes : la planification de mon enseignement, mon rôle en tant qu'enseignant-e et l'intégration des technologies dans l'enseignement. Prévue en février 2021, elle a malheureusement dû être annulée car il n'y avait pas assez d'inscriptions. En remplacement, la Prof. Charlier a proposé un rendez-vous individuel aux personnes qui s'y étaient inscrites. Elle sera à nouveau proposée en janvier 2022.

Participant-e-s à la formation

Durant l'année 2020-2021, la filière longue (diplôme) a attiré davantage de personnes que la formule courte (certificat), alors que d'autres participant-e-s ont été intéressé-e-s par des modules isolés qui correspondaient plus précisément à leurs besoins de formation (parcours « à la carte »). Il est également intéressant de considérer séparément la totalité des participations à des modules de formation (voir Tableau 2 ci-dessous).

Tableau 2 : Nombre d'inscriptions aux différentes filières de formation et de participations aux modules (2020-2021)

	au certificat	au diplôme	au parcours « à la carte »	Total
Nombre d'inscriptions	6 en français, 11 en allemand, 3 en bilingue = 20	23 en français, 13 en allemand, 9 en bilingue = 45	8 en français, 7 en allemand, 1 en bilingue = 16	81
Nombre de participations	17 en français, 21 en allemand, 6 en bilingue = 44	87 en français, 71 en allemand, 28 en bilingue = 186	9 en français, 12 en allemand, 1 en bilingue = 22	252

La plupart des participant-e-s sont rattachés à l'Université de Fribourg. Pour ce qui est des participations externes, nous avons accueilli 8 personnes venant de diverses institutions ou externes (Fachhochschule Nordwestschweiz – FHNW, Haute école ARC Ingénierie de Neuchâtel, Haute école d'ingénierie et d'architecture de Fribourg, Universität Bern, Université de Neuchâtel, indépendante). Certain-e-s participant-e-s ont profité de notre offre grâce au réseau RCFE (www.rcfe.ch) alors que d'autres ont financé personnellement leur formation et/ou ont reçu un soutien de leur institution.

Relevons encore qu'en Suisse, dans les institutions du tertiaire (Université et HES/HEP), l'exigence d'une formation pédagogique est de plus en plus systématique pour accéder à un poste avec charge d'enseignement. De ce fait, les parcours de formation Did@cTIC sont particulièrement appréciés, car ils permettent une reconnaissance institutionnelle des compétences d'enseignement au supérieur, favorisant ainsi l'accès à de tels postes. De plus, les formations diplômantes en didactique universitaire sont relativement rares dans les offres de formation continue.

Accompagnement des participant-e-s

La Prof. Bernadette Charlier, responsable du Centre de Didactique Universitaire, a reçu individuellement chaque participant-e au certificat et au diplôme pour apprécier l'adéquation entre la demande de formation et l'offre Did@cTIC. Lors de cette entrevue, le ou la participant-e explicite son projet de formation, ce qui lui permet de choisir le parcours le mieux adapté à sa pratique d'enseignement et/ou à son projet professionnel. La Prof. Charlier a assuré en outre l'accompagnement des travaux de fin d'étude de chaque participant-e, jusqu'à la soutenance orale de ces travaux. Elle est soutenue (décharge de la doyenne) dans cette tâche par Rahel Banholzer, collaboratrice au Centre de Didactique Universitaire, qui lit les travaux en allemand et rédige le feedback pour les participant-e-s germanophones. Lors des soutenances, la Prof. Charlier a présidé les jury, accompagnée d'un-e deuxième expert-e en Sciences de l'Education (Dr Dorothee Ayer, Prof. Raphaël Bonvin, Prof. Amaury Daele, Dr Nathalie Deschryver, Prof. Jean-Luc Gurtner, Dr. Katharina Kellerhals, Dr. Silke Wehr Rappo, Prof. Arnold Wyrsh).

Le dispositif Did@cTIC prévoit en outre un suivi individuel des participant-e-s tout au long de leur formation. C'est la Dr Marie Lambert, conseillère pédagogique et coordinatrice de la formation, qui s'est chargée du tutorat pour la volée 2020-2021. Elle est également responsable de l'organisation et du pilotage de la formation (contact avec les intervenant-e-s, logistique, gestion de la plateforme Moodle, évaluation des modules et régulation de la formation, etc.).

Intervention d'expert-e-s

Bernadette Charlier et Marie Lambert sont chacune responsables de différents modules de formation (cf. Infra : Activités de l'équipe Did@cTIC).

Nous faisons également appel à un large éventail d'expert-e-s reconnus au niveau national et international, afin de couvrir les thématiques spécifiques des modules proposés. À titre d'exemple, nous avons eu le plaisir d'accueillir les personnes suivantes :

- Dr. Mandy Willert, Universität Mainz (D), pour les modules « Lehren und Lernen » et « Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre » ;
- Prof. Em. Arnold Wyrsh, Pädagogische Hochschule Zug, pour l'accompagnement des groupes de communautés de pratique du module « Arbeit an der eigenen Praxis » ;
- Prof. Jean-Luc Gilles, Haute école pédagogique du canton de Vaud, pour le module « Outils d'évaluation et de suivi des apprentissages en ligne » ;
- Dr Anne-Françoise Gilbert, sociologue et formatrice, pour les modules « Votre enseignement est-il sensible au genre ? » et « Wie geschlechtergerecht ist Ihre Lehre? » ;
- Prof. Yves-Pierre Ducret, Haute école de Gestion de Fribourg, pour le module « Gérer une équipe de projet » ;
- Dr. Sabine Hoidn, Universität St.Gallen, pour le module « Lernförderliches Feedback in der Lehre einsetzen » ;
- Frau Anja Pawelleck, Universität Zürich, pour le module « Beratungssituationen konstruktiv gestalten » ;
- Mme Rita Gay, comédienne et formatrice, pour le module « Améliorer son expressivité et sa voix pour ses cours » ;
- Herr Ulrich Kilchhofer, chef de chœur et formateur, pour le module « Auftrittskompetenz – Die einnehmende Stimme » ;

et bien d'autres encore...

Remise des certificats et diplômes

Une fois par année, toutes les personnes ayant présenté avec succès leur travail de fin d'études pendant l'année écoulée reçoivent leur certificat ou diplôme à l'occasion d'une séance officielle en présence de la Vice-Rectrice Enseignement, Prof. Chantal Martin-Sölch. En raison des restrictions sanitaires, la cérémonie du 18 novembre 2020 n'a malheureusement pas pu avoir lieu. 6 certificats et 22 diplômes ont donc été remis par courrier aux personnes suivantes :

- Melanie Böziger (diplôme): "Konzeption einer schriftlichen Prüfung zum Kurs *Einführung in die Linguistik II* (Germanistik) "
- Karl Daher (diplôme): "Machine Learning Course at the Lebanese International University in Lebanon"
- Dany Laure Wadji (diplôme) : « Portfolio d'enseignement et de recherche »
- Andrea Friedli (certificat) : "Lehrportfolio"
- Santi Guerrero Calle (diplôme): "Kompetenzorientiertes Weiterbildungsprogramm im Alphabetisierungs- und niederschweligen A-Niveaubereich in Deutsch als Zweitsprache"
- Adrian Brauneis (diplôme): "„the exhausting difficulty of figuring out (...) what was ‚good‘ and what wasn't.“ Ein pädagogisches Szenario zur Einbindung moralisch herausfordernder fiktionaler Literatur in die Hochschullehre"
- Giulia Berchio (diplôme): "Lernende und Lehrende, Forschungs-teilnehmende und Forschende. Die Rolle von Feedback und Restitution beim Aufbau eines konstruktivistischen Ansatzes in der Didaktik und in der Forschung"
- Sven Grossrieder (certificat) : "Lehrportfolio"
- Susanne Bauer (diplôme) : "Lehrportfolio"
- Fiona Laura Rosselet-Jordan (certificat) : « Réconcilier la mise en pratique et la théorie. Réflexion et remaniement d'un cours de Master »
- Philippe Humbert (certificat) : « Accompagner des étudiant-e-s Master dans un projet rédactionnel et médiatique »
- Aurélie Zurbrügg (diplôme) : "Academic Portfolio"
- Anna Becker (diplôme): "Academic e-Portfolio"
- Emily Eder (diplôme) : "Akademisches Portfolio"
- Michele Alberti (diplôme) : "Flipped Classroom. An Application To A Computer Science Master Course"
- Marcel Gygli (diplôme): "Flipped Classroom. An Application To A Computer Science Master Course"
- Stefan Constantinescu (diplôme) : « Portfolio d'enseignement et de recherche. « La théologie orthodoxe s'adresse au monde contemporain ». *Comment décrire, analyser, évaluer le profil d'un chercheur/enseignant orthodoxe dans le contexte actuel ?* »
- Olivia Rütli-Joy (diplôme): "#WhatTheHashtag - Konzipierung, Durchführung, Evaluation und Reflexion eines hochschuldidaktischen Lehr-Lernarrangements in der Fremdsprachenlehrer*innenausbildung der pädagogischen Hochschule St.Gallen"
- Malgorzata Barras (diplôme): "Ausarbeitung und Durchführung eines CAS-Moduls zum Thema «Umgang mit Mehrsprachigkeit und Deutsch als Zweitsprache» "
- Sara Egger (diplôme): "Konzeption, Weiterentwicklung und Evaluation der Lehrveranstaltung *Fachdidaktik musische Fächer*"
- Antonia Veillon (diplôme) : « Portfolio »
- Yvonne Saaybi (certificat) : « Portfolio »
- Matthias Guillod (diplôme) : « Approche expérientielle dans l'enseignement de la dimension psychologique en ostéopathie »
- Matthieu Gillabert (diplôme) : « Evaluer les compétences dans une approche globale « par programme ». L'exemple du master en histoire contemporaine à l'Université de Fribourg »
- Sophia Bondallaz (diplôme) : « Description, analyse et amélioration de l'évaluation des travaux écrits au sein de la chaire de droit civil II »

- Mireille Tabin (diplôme): “Beantragung eines Forschungsstipendiums: auf dem Weg zur Konstruktion einer beruflichen Identität?”
- Stefano Pedrazzi (certificate): “Lehrportfolio”
- Dulce Torrero (diplôme): “From Industry to Academics: Acquiring the Competencies”

Certains de ces travaux sont disponibles pour consultation sur notre site : <http://www3.unifr.ch/didactic/fr/formation/travaux-de-fin-detude.html>.

Evaluation du dispositif

Année après année, nous apportons une attention particulière à l'amélioration constante du dispositif Did@cTIC.

Tous les modules de base et tous les modules à option ont été évalués par un double dispositif. Dans un premier temps, un questionnaire papier ou électronique a été rempli par les participant-e-s à la fin des journées de formation afin d'évaluer la partie en (télé-) présence du module (clarté des objectifs, apports théoriques, activités individuelles et collaboratives, communication avec l'intervenant-e, supports de cours et documentation, etc.). Dans un deuxième temps, un questionnaire en ligne a été envoyé aux participant-e-s pour évaluer les aspects liés aux travaux de validation et surtout les apprentissages réalisés à l'issue du processus d'enseignement-apprentissage. L'objectif de cette procédure en deux temps est de prendre en compte non seulement les moments de formation en présence, mais également la partie des modules qui a lieu à distance. Un retour a été fait à chaque intervenant-e, accompagné si nécessaire de propositions de remédiation.

Suite à ces diverses évaluations, nous pouvons dire que les apprenant-e-s se sont déclaré-e-s globalement très satisfait-e-s de la formation proposée et des modalités d'organisation. La flexibilité du dispositif et la variété des cours à option proposés ont été soulignés en particulier, de même que le lien constant qui était fait avec la pratique d'enseignement. De manière quasi unanime, les participant-e-s ont reconnu et apprécié les efforts des intervenant-e-s pour proposer les modules à distance et adapter les outils et méthodes à l'enseignement en ligne.

Au printemps 2021, nous avons lancé une enquête auprès des intervenant-e-s et des participant-e-s des modules Did@cTIC donnés à distance durant l'année écoulée, pour qu'ils/elles puissent décrire leurs expériences d'enseignement et d'apprentissage. Nous avons ensuite discuté des résultats de cette enquête lors d'un webinaire avec les intervenant-e-s des modules dans le cadre d'une approche programme. Les résultats² ont montré, d'une part, une bonne résistance du dispositif et une grande continuité pédagogique malgré le passage à distance, due notamment aux bonnes compétences (techno-) pédagogiques des intervenant-e-s des modules et à l'organisation déjà partiellement hybride du programme Did@cTIC ; mais aussi, d'autre part, une importante rupture au niveau des relations interpersonnelles et informelles qui font alors défaut pour gérer de nombreux aspects de manière efficace et adaptée aux différentes situations (p. ex. incompréhensions et incertitudes des participant-e-s, discussion de thématiques délicates, réponse aux questions dans plusieurs langues). Lors du webinaire avec les intervenant-e-s est ressortie l'importance de s'orienter à l'avenir vers encore plus d'hybridation des différents modules, afin de tirer parti des avantages de l'enseignement en présence et à distance. C'est d'ailleurs ce qui a été décidé pour les modules obligatoires pour le CAS et le DAS qui auront lieu au semestre d'automne 2021 (en général : une première séance en présence et les

² Disponibles sur notre site web en français (<https://www.unifr.ch/didactic/fr/assets/public/Ressources/Resultats%20enquete%20modules%20DidacTIC%20distance.pdf>) et en allemand (<https://www.unifr.ch/didactic/de/assets/public/Ressources/Ergebnisse%20Umfrage%20DidacTIC-Module%20Fernunterricht.pdf>).

séances suivantes à distance) ; pour les modules à option 2022, une discussion aura lieu avec chaque intervenant-e pour discuter de la meilleure modalité pour chaque module (entièrement en présence, entièrement à distance, hybride).

INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE

Information

- Information à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices scientifiques et des professeur-e-s de l'UniFR par l'envoi de deux mailings annuels (décembre 2020 et juin 2021) ;
- Participation la séance d'accueil des nouveaux professeurs et nouvelles professeures de l'UniFR (septembre 2020) ;
- Participation la séance d'accueil des nouveaux doctorants et nouvelles doctorantes de l'UniFR (février 2021) ;
- Acquisition de ressources pour la bibliothèque PSPE dûment cataloguées dans le réseau RERO (tout au long de l'année).

Développement de ressources

Le Centre de Didactique Universitaire met à disposition sur son site (<https://www3.unifr.ch/didactic/fr/services/ressources.html>) diverses ressources en lien avec l'enseignement supérieur et la technologie de l'éducation. Ces ressources englobent autant des outils d'auto-évaluation et d'autoformation que des documents pédagogiques (guides, mémento, fiches ABC, vadémécum, hyperliens vers des sites ou conférences, etc.).

En 2020-2021, nous avons poursuivi nos efforts de révision du site web. La page « Ressources » a notamment été entièrement remaniée et organisées en diverses catégories.

La brochure « Conditions de réussite de la supervision doctorale. Pistes concrètes pour les doctorant-e-s et les personnes qui les encadrent », dont la première version datait de 2015, a été rééditée. Cette deuxième version, revue et augmentée, se trouve désormais en français, allemand et anglais sur notre site web, accompagnée de diverses ressources complémentaires :

<https://www3.unifr.ch/didactic/fr/services/ressources/le-doctorat-et-sa-supervision/>.

Enfin diverses ressources pour l'enseignement à distance ont été rassemblés afin de soutenir les enseignant-e-s dans leurs efforts au niveau pédagogique.

<https://www.unifr.ch/didactic/fr/services/ressources/enseigner-et-apprendre-en-ligne/>

Organisation d'événements

Pour la quatrième année consécutive, Bernadette Charlier et Marie Lambert ont proposé un atelier interne à l'Université de Fribourg sur le thème de la supervision doctorale. Le 20 avril 2021, 6 professeur-e-s et autres superviseur-e-s de thèse ont participé à cette nouvelle édition et ont fait part de leur enthousiasme à l'égard des activités proposées. Etant donné les circonstances liées à la crise sanitaire Covid-19, l'atelier a été proposé en ligne via Moodle et MS Teams. Il sera à nouveau organisé au cours au semestre de printemps 2022.

Suite à son intervention dans le cadre du CAS en management de la santé organisé par unisanté (Centre universitaire de médecine générale et santé publique – Lausanne), Marie Lambert a été à nouveau sollicitée pour donner une formation interactive d'une matinée sur le travail en équipe, cette fois pour le CAS en gouvernance des systèmes de santé et le CAS en santé publique. L'atelier « Introduction au travail en équipe. Se préparer, anticiper, s'organiser » a ainsi eu lieu le 4 février 2021, en ligne via Zoom. Il s'adresse aux participant-e-s des CAS précités, qui sont amené-e-s à effectuer différents travaux de groupe. Il fournit

des outils et des ressources pour faciliter la formation des groupes ainsi que la préparation et la gestion du travail en équipe tout au long du CAS. L'atelier sera également donné pour la 3^{ème} fois dans le cadre du CAS en management de la santé en date du 19 août 2021.

Enfin, Bernadette Charlier a réalisé plusieurs webinaires pour la suisse et l'étranger afin de soutenir les collègues dans le cadre de la crise Covid. Ces activités sont reprises dans sa liste d'activités personnelles (cf. Infra : Activités de l'équipe Did@cTIC).

ACCOMPAGNEMENT DES DOCTORANT-E-S, DES ENSEIGNANT-E-S ET DES FACULTES

Programme d'accompagnement des doctorant-e-s

Entre 2014 et 2020, le Centre de Didactique Universitaire a organisé de nombreuses activités dans le cadre de son programme d'accompagnement des doctorant-e-s (site web : <http://www3.unifr.ch/didactic/fr/services/accompagnement/accompagnement-des-doctorants/>). Soutenu par swissuniversities, ce programme est proposé en complémentarité avec les différents programmes doctoraux disciplinaires ou interdisciplinaires mis sur pied par les professeur-e-s. Il permet aux participant-e-s d'échanger et de réfléchir autour d'un objet commun : la réalisation du doctorat.

Le programme a été élaboré sur la base des résultats de la thèse de doctorat de Marie Lambert consacrée au développement professionnel des assistant-e-s à l'Université de Fribourg. Il vise à apporter des réponses ciblées à certaines préoccupations des doctorant-e-s :

- clarifier son projet professionnel (réfléchir à la suite à donner à sa carrière)
- prévenir et anticiper les moments difficiles durant le doctorat
- utiliser les ressources formelles et informelles proposées par les institutions
- bénéficier du soutien des pairs (autres doctorant-e-s)
- s'informer sur les conditions pouvant faciliter le parcours doctoral

Il s'articule autour de trois axes d'intervention complémentaires: 1. Formation, 2. Coaching, 3. Information.

Malheureusement, lors de l'arrêt du financement par swissuniversities, l'Université de Fribourg n'a pas jugé nécessaire de reprendre à son compte le financement du programme d'accompagnement. Cette décision a engendré une réduction drastique des activités proposées aux doctorant-e-s. Ainsi, les programmes de coaching organisés en anglais (l'un pour les débutant-e-s et l'autre pour les avancé-e-s) ainsi que le workshop en anglais intitulé « Using vocal techniques to present effectively » n'ont pas pu être reconduits.

La seule activité qui a pu être organisée, car reprise sur le temps de travail de Marie Lambert comme conseillère pédagogique, est l'atelier de préparation à la soutenance de thèse, qui a eu lieu le 29 janvier 2021 avec 10 doctorant-e-s. Etant donné les restrictions sanitaires, il a eu lieu en ligne via MS Teams. Il vise à permettre aux participant-e-s d'aborder au mieux cette étape cruciale du parcours doctoral et de s'y préparer de manière adéquate. L'atelier porte sur les points suivants : situer les enjeux de la soutenance de thèse (objectifs, attentes, etc.) ; préparer le déroulement de la séance ; préparer l'exposé (aspects génériques) ; exercer et développer ses habiletés de communication ; anticiper les questions du jury. Les résultats de l'évaluation montrent que les participant-e-s sont très satisfait-e-s de l'atelier suivi. Ils ont particulièrement apprécié les échanges et discussions avec les pairs et l'animatrice, dans un cadre interdisciplinaire et bienveillant, et ce malgré la distance. Ils relèvent également l'importance des conseils concrets et de la possibilité de poser toutes ses questions, ce qui permet de « démystifier » cette étape, souvent autant attendue que redoutée, du parcours doctoral et de s'y préparer aussi bien que possible.

Durant l'année 2020, nous avons également réédité la brochure « Conditions de réussite de la supervision doctorale. Pistes concrètes pour les doctorant-e-s et les personnes qui les encadrent », dont la première édition datait de 2015. Cette deuxième version, revue et augmentée, intègre les apports de la récente thèse de doctorat du Dr Colette Niclasse, intitulée « La thèse de doctorat comme parcours de (trans)formation : analyses longitudinales au prisme des émotions » et défendue en octobre 2019 à la Faculté des lettres et des sciences humaines de l'UniFR. Nous avons également profité de l'occasion

pour effectuer une traduction en anglais. Cette brochure s'adresse aux doctorant-e-s et aux personnes qui les encadrent. Elle offre des pistes pouvant les soutenir pour concevoir et mettre en place, individuellement et conjointement, les conditions et les mesures qui faciliteront le parcours des doctorant-e-s tout en préservant leur bien-être physique et psychique. Cette brochure se trouve désormais en français, allemand et anglais sur notre site web, accompagnée de diverses ressources complémentaires :

<https://www3.unifr.ch/didactic/fr/services/ressources/le-doctorat-et-sa-supervision/>.

Accompagnement des enseignant-e-s et des facultés

Nous considérons l'accompagnement pédagogique aux enseignant-e-s et le soutien aux facultés comme prépondérants pour la qualité de l'enseignement à l'Université de Fribourg et complémentaires aux activités d'information et de formation que nous organisons. C'est pour la raison pour laquelle, faute de ressources institutionnelles, nous avons par le passé recherché des fonds tiers nous permettant d'offrir un accompagnement de groupe ou individuel aux enseignant-e-s qui le souhaitent (projets E-QUAL et E-QUAL +, projet « Berücksichtigung der sprachlichen Heterogenität in universitären Lehrveranstaltungen », projet Digital Skills).

Cependant, cet accompagnement des enseignant-e-s est à l'heure actuelle insuffisamment développé, en particulier en relation avec les évaluations systématiques de l'enseignement réalisées par le Service de l'évaluation et de la gestion qualité. Les enseignant-e-s et les responsables de programme (bachelor, master) devraient, comme dans d'autres institutions, pouvoir librement choisir les moyens leur paraissant les plus pertinents pour améliorer la qualité de leur enseignement. Cet effort pour une meilleure qualité de l'enseignement n'est pas encore suffisamment encouragé et soutenu à l'Université de Fribourg, même si l'analyse des besoins réalisée par le Centre de Didactique Universitaire et le Service de l'égalité entre femmes et hommes soulignait – en 2006 déjà – une demande explicite des enseignant-e-s à cet égard.

PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE

Les projets de recherche dans lesquels nous nous engageons viennent enrichir nos enseignements et les ressources mises à disposition des participant-e-s à notre formation.

DigitalSkills@UNIFR

En 2019-2021, Bernadette Charlier a activement contribué à la conception du projet DigitalSkills@UNIFR présenté avec succès par l'Université de Fribourg suite à l'appel de swissuniversities. Ce projet coordonné par le Dr Joris Felder a permis de nombreux développements depuis le semestre d'automne 2019 : révision de l'offre de formation Did@cTIC dans la perspective des compétences numériques (*digital skills*), élaboration d'un concept pour la révision des plans d'études dans les facultés, développement et mise en ligne des ressources associées, offre d'un nouveau module de formation : le module A8. : « 21st Century Skills: intégrer les Digital Skills à son enseignement », collaborations avec le NTE, le LIP et le DIUF, etc. Faute de ressources propres, l'équipe Did@cTIC n'a pu participer au second volet du projet.

TRANSTET

La pandémie COVID 19 a obligé un grand nombre d'apprenants dans le monde entier à passer très brusquement d'un environnement d'apprentissage à un autre. Une recherche exploratoire analysant les transformations de pratiques d'apprentissage vécues par des apprenants à chaque niveau d'enseignement, du primaire à l'université, lors de la situation de transition forcée vers l'enseignement à distance dans le canton de Fribourg en Suisse a été réalisée.

Cette recherche a poursuivi les objectifs suivants :

1. Caractériser les transformations de pratiques d'apprentissage ;
2. Comprendre ces transformations de pratiques d'apprentissage relativement aux :
 - 2.1. Caractéristiques des apprenant-e-s
 - 2.2. Conceptions pédagogiques ("Learning Design") des environnements d'enseignement et d'apprentissage conçus par les enseignant-e-s
 - 2.3. Représentations des apprenants à propos de l'environnement d'enseignement et d'apprentissage proposé par leur enseignant-e

Un rapport accessible en ligne décrit l'ensemble des résultats de l'étude. Des publications et conférences associées au projet sont prévues ou réalisées. Leurs références sont mentionnées dans la partie consacrée aux contributions des membres de l'équipe.

VISUALLEARN

À partir de l'application YEPA (logiciel de modélisation des Environnements Personnels d'Apprentissage) développée par le Dr Joris Felder, une étude de faisabilité est menée auprès d'entreprises privées et publiques afin de négocier les besoins relatifs à l'usage de cette application et de proposer des prototypes de tableaux de bord, de méthodes de visualisation et d'interfaces.

Doctorats et post-doctorats

La Prof. Charlier encadre plusieurs thèses de doctorat dont plusieurs pouvant bénéficier au développement des connaissances et des pratiques en enseignement supérieur (cf. *Infra* : Activités de l'équipe Did@cTIC).

BILAN ET PERSPECTIVES

Dans la suite, nous rappelons et soulignons les perspectives possibles pour chacune de nos missions.

Dispositif de formation

Nous pouvons considérer que le dispositif Did@cTIC est un succès. L'année 2021-2022 s'annonce d'ores et déjà fructueuse avec de nombreuses inscriptions aux différents modules proposés. Le grand défi sera par contre budgétaire, puisqu'avec le doublement du nombre de participant-e-s aux modules, nous devons offrir beaucoup plus de modules à option. Le maintien du DAS dépendra donc d'une augmentation du crédit ainsi que des ressources humaines mises à disposition.

Accompagnement des enseignant-e-s

La situation reste similaire aux années passées. L'engagement d'un-e conseiller/conseillère pédagogique à 100% s'avère (encore et toujours) nécessaire pour contribuer au dispositif Did@cTIC et participer à l'accompagnement individuel et collectif des enseignant-e-s et des projets (révision des plans d'études, mise en place d'un suivi des évaluations, définition des « learning outcomes », etc.). Une demande en ce sens a été intégrée dans le projet de planification pluriannuelle de la Faculté des Lettres et des Sciences humaines.

Développement de ressources

Nous poursuivons l'important travail de développement de ressources pour la formation en didactique universitaire, mais aussi l'amélioration régulière de notre site web.

Développement des recherches en pédagogie universitaire

Nos activités de recherche, telles qu'elles ont été présentées plus haut, sont appelées à se poursuivre notamment en collaboration avec les Universités de Haute Alsace et de Strasbourg, l'Université Catholique de Louvain et l'Université Laval (Québec).

Notre rapport et ses perspectives pourraient s'arrêter là. Cependant – et bien qu'elles aient un effet observable chez les participant-e-s à nos formations ou dans le nombre et la qualité de nos publications, conférences et projets de recherche – les actions que nous menons devraient, selon nous, avoir plus d'impacts au plan institutionnel fribourgeois et suisse. Nous resterons ouverts aux collaborations et projets possibles. Enfin, malgré son congé scientifique, la Prof. Bernadette Charlier poursuivra l'accompagnement du dispositif Did@cTIC au cours de l'année académique 2021-2022 (accueil des participant-e-s, module C, accompagnement et jurys des travaux de fin d'étude, journée « Start in die Lehre | Débuter dans l'enseignement », atelier « Développer ses compétences de supervision pour optimiser la réussite au doctorat »).

ACTIVITES DE L'EQUIPE DID@CTIC 2020-2021

Ci-après sont présentées les activités d'enseignement, de recherche et de service des membres de l'équipe Did@cTIC.

Prof. Dr Bernadette Charlier

Enseignements, formations et supervisions

Responsabilité du programme « Master en Formation d'Adultes » (30 ECTS), Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg & Master Européen (collaborations Université catholique de Louvain, CNAM-Paris, Université de Genève, Université de Dijon et Université de Brest).

Séminaire d'intégration du module européen en Formation d'Adultes (6 ECTS) en collaboration avec la Dr Nathalie Deschryver.

Cours de master « Méthodes qualitatives I », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS) (remplacement de doyenne par la Dr Nathalie Deschryver).

Cours de master « Objets et processus de recherche en Sciences de l'Education », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS) (cours donné une année sur deux, non offert en 2020-2021).

Cours de master « Dispositifs de formation et apprentissage », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS) (remplacement de doyenne par le Dr Joris Felder).

Colloque de master « Pratiques de recherche », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (6 ECTS), participation aux séances.

Cours de bachelor « Education des Adultes », Bachelor en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS).

Cours de bachelor « Introduction à la Technologie de l'Education », Bachelor en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS) (remplacement de doyenne par la Dr Stéphanie Boéchat-Heer).

Direction du dispositif de formation continue en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education (Did@cTIC), Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg.

Module « A. Enseignement et apprentissage », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg (3 ECTS).

Module « B. Evaluation des apprentissages et des enseignements », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg (3 ECTS).

Module « C. Développement professionnel et gestion du travail académique », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : animation de la partie « Apprentissage sur le lieu de travail » (1.5 ECTS).

Module « A9. Passer à l'enseignement à distance » (1 ECTS).

Journée bilingue « Start in die Lehre | Débuter dans l'enseignement », Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : co-animation avec la Dr Marie Lambert.

Atelier « Développer ses compétences de supervision pour optimiser la réussite au doctorat », Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : co-animation avec la Dr Marie Lambert.

Direction de 7 mémoires de master, Master en Sciences de l'Éducation, Université de Fribourg : Karim Trabelsi (en cours), Katharina Baran (défendu au SP 2021), Selene Gervasoni (en cours), Sabina Calastri (défendu au SP 2021), Elodie Challandes (défendu au SP 2021), Jolan Forestal (en cours), Manon Schluchin (en cours).

Direction de 8 thèses de doctorat en Sciences de l'Éducation (Université de Fribourg, HEP Vaud, HEP Fribourg, Université de Rouen, Université catholique de Louvain) : Loana Cettou (en cours), Sarah Chardonnens (en cours), Geneviève Tschopp Rywalski (en cours), Sopheap Kaing (en cours), Pierre Cajot (en cours), Laura Molteni (en cours), Melisa Shehu (en cours, UCL accompagnement), Dennis Rivera Villa (UCL accompagnement).

Rapporteur et membre de jurys de thèse à l'Université de Fribourg.

Rapporteur de thèse : Barbara Sémel (CNAM, Paris), A. Pécret (Université de Lille), Sonia Huguenin (Université de Paris).

Accompagnement des travaux de fin d'étude pour la formation Did@cTIC en français et en allemand (voir nombre et liste détaillée des certificats et diplômes remis en 2020-2021).

Accueil d'un stagiaire du Master en Sciences de l'Éducation : Jolan Forestal.

Publications

Articles dans des revues avec comité d'évaluation

Peltier, C., Charlier et Ruberto, M. (à paraître). Décrire et comprendre l'apprentissage dans les dispositifs hybrides de formation. In B. Charlier, J. Felder & J. Villot. (Dir.). Tensions entre présence et distance en éducation : comprendre la complexité. *Distance et médiation des Savoirs*.

Chapitres d'ouvrage avec comité de lecture

Charlier, B. (2021). Recherches en pédagogie universitaire et pratiques. In E. Annot & J.-M. De Ketele (dir.), *Recherche ou expertise en enseignement supérieur : des postures et des identités à construire* (pp. 213-230). *THELEME*, 30. Academia.

Charlier, B. (2021). Penser une interaction apprenants-environnements constructive. In O. Collard-Bovy, F. de Viron & A. Jézégou (dir.), *Adultes et Formation* (titre provisoire). Presses Universitaires de Louvain.

Dictionnaires et encyclopédies

Charlier, B. (2021). Learning design. In P.-F. Coen & E. Runtz-Christan (dir.), *Collection de concepts-clés de la formation des enseignantes et enseignants en Suisse romande et du Tessin* (pp.179-181). LEP Loisirs et Pédagogie.

Communications scientifiques

Felder, J. & Charlier, B. (2020). *Symposium « Regard croisé sur les pratiques des acteurs de l'éducation : quels enseignements de la crise du COVID-19 ? »*. Colloque AUPTIC 2020, en ligne.

Charlier, B., Felder, J., Molteni, L. & Baran, K. (2021). *What COVID-19 distance education transition reveals about learning and teaching practices*. EARLI 2021, online.

Conférences invitées

Hybridation 2.0. Conférence de l'école d'été du projet HETICE. Université de Liège. 26 août 2020, en ligne.

Hybridations. Séminaire de rentrée SAPIEMS 2020-2021. Repenser son enseignement en temps de pandémie. Paris Sorbonne. 15 septembre 2020.

Bertucat, F., Pirodon, L., Rimbaud, C., & Said Touhami, F. (novembre 2020). FORUM : Explorer les modalités d'enseignement à distance ou hybride - Activités des étudiants à distance. Forum basé sur le webinaire participatif du 12 novembre 2020 avec Bernadette Charlier, Université de Fribourg :

https://padlet.com/missionappuipedagogique_map_entpe/WebCharlier_Forum. Licence creative commons : CC BY-NC-SA 4.0

Participation au « AAQ Institutional Accreditation Day ». 26 novembre 2020.

Bilan d'une recherche sur les dispositifs de formation hybrides : avancées, limites et perspectives. Université catholique de Louvain, The Louvain Research Institute in Management and Organizations (LouRIM). 18 janvier 2021, en ligne.

Comment la pandémie actuelle questionne nos enseignements et dans quelle mesure s'opère une transformation vers l'hybridation ? 6ème journée initiatives pédagogiques, 10 février 2021, Paris Saclay.

Workshop stratégie HES-SO Fribourg 2021 : attentes de nos étudiant-e-s. 2 mars 2021, en ligne.

Symposium invité avec Nathalie Deschryver et Daniel Peraya. L'accompagnement comme modalité centrale de l'hybridation. Colloque IN-FINE 2021. Forum international du numérique pour l'Education.

Conférence Webinaire Pour vivre une interaction « apprenant-environnement d'apprentissage » constructive. 1^{er} juin 2021. Université de Lille.

Conférence avec le Prof. M. Saunders. Management and evaluation of change in Higher Education. Celebrating international collaboration. University of Lancaster. 14 juin 2021, en ligne.

Autres publications

Lambert, M., Niclasse, C. & Charlier, B. (2020). *Conditions de réussite de la supervision doctorale. Pistes concrètes pour les doctorant-e-s et les personnes qui les encadrent (version 2 revue et augmentée) | Bedingungen für eine erfolgreiche Betreuung von Doktorierenden. Konkrete Ansätze für Doktorierende und Betreuungspersonen (zweite überarbeitete und vervollständigte Version) | Conditions for the success of doctoral supervision. Concrete avenues for doctoral students and those supervising them (second, revised and expanded edition)*. Brochure publiée par le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg.

Disponible en français et en anglais :

<https://www3.unifr.ch/didactic/fr/services/ressources/le-doctorat-et-sa-supervision/>

Verfügbar auf Deutsch und auf Englisch:

<https://www3.unifr.ch/didactic/de/services/ressources/le-doctorat-et-sa-supervision.html>

Prix et honneurs

Nommée chevalier dans l'ordre des Palmes académiques à l'occasion de la promotion du 14 juillet 2020. République Française.

Interventions en formation continue

Interventions dans le CAS en Facilitation de conflit et coopération (la rémunération est versée au compte mandat de Did@cTIC pour le soutien de ses activités courantes).

Responsabilités internes et externes

Prestations de services internes à l'Université de Fribourg

Doyenne de la Faculté des Lettres et des Sciences humaines (du 1^{er} juillet 2015 au 31 juillet 2021).

Membre de la Commission de l'Enseignement.

Participation au Conseil de Faculté et au Conseil du Département des Sciences de l'Education et de la Formation (Faculté des Lettres et des Sciences humaines).

Directrice du dispositif de formation continue en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education (Did@cTIC).

Représentante de l'Université de Fribourg à la Commission cantonale de formation des adultes du canton de Fribourg.

Présidente et membre de diverses commissions d'appel et de structure.

Prestations de services externes à l'Université de Fribourg

Experte pour la Commission Européenne (Horizon 2020).

Membre du conseil d'orientation du CNED (Centre National d'Enseignement A Distance), France (depuis 2010).

Membre du comité de lecture de la Revue *RIPES (Revue Internationale de pédagogie de l'Enseignement Supérieur)*.

Membre du comité scientifique de la revue *Distances et Médiations des Savoirs*, de la revue *Frantice*, de la revue *Education et Didactique* et de la revue *Transformations*.

Expertises régulières pour les revues *Distances et Savoirs*, *Education et Didactique*, *Mesure et Evaluation en Education*, *The Educational Research Review*, *STICEF*, *Revue Française de Pédagogie*.

Présidente du jury de l'appel à projets (Education Nationale-ANR) "Parcours flexibles en licence - médecine maïeutique odontologie pharmacie".

Membre du Conseil spécialisé de la filière en soins infirmiers de la HEdS-FR (Haute école de santé Fribourg).

Présidente du comité d'expert-e-s conseils en méthodologie pour l'accréditation institutionnelle des hautes écoles de l'AEQES (Agence Qualité), communauté Française de Belgique.

Membre du jury du prix de l'enseignement de l'Université de Genève.

Peer-leader des accréditations institutionnelles de l'IHEID et de l'Université de Neuchâtel, AAQ Suisse.

Membre du conseil scientifique du Réseau des Maisons des Sciences de l'Homme, France.

Dr Marie Lambert

Enseignements et formations

Module « C. Développement professionnel et gestion du travail académique », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : animation de la partie « Développement professionnel » (1.5 ECTS).

Module « Travail sur sa pratique », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : organisation du module et supervision des activités d'intervision/autoscopie (2 ECTS).

Module « Arbeit an der eigenen Praxis », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : organisation du module et supervision des activités d'intervision/autoscopie (2 ECTS).

Journée bilingue « Start in die Lehre | Débuter dans l'enseignement », Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : organisation et co-animation avec la Prof. Bernadette Charlier.

Atelier « Préparation à la soutenance de thèse », programme d'accompagnement des doctorant-e-s, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : conception et animation.

Atelier « Développer ses compétences de supervision pour optimiser la réussite au doctorat », Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : organisation et co-animation avec la Prof. Bernadette Charlier.

Atelier « Introduction au travail en équipe. Se préparer, anticiper, s'organiser », CAS en management de la santé, CAS en gouvernance des systèmes de santé et CAS en santé publique, unisanté (Centre universitaire de médecine générale et santé publique), Lausanne : conception et animation.

« Travaux pratiques de recherche », Bachelor en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (6 ECTS) (charge de cours complémentaire).

Communications scientifiques

Une communication au colloque de l'ICED 2020 à Zurich a été soumise et acceptée. Elle n'a pu avoir lieu suite à l'annulation des conférences du fait de la pandémie mondiale.

Autres publications

Lambert, M., Niclasse, C. & Charlier, B. (2020). *Conditions de réussite de la supervision doctorale. Pistes concrètes pour les doctorant-e-s et les personnes qui les encadrent (version 2 revue et augmentée) | Bedingungen für eine erfolgreiche Betreuung von Doktorierenden. Konkrete Ansätze für Doktorierende und Betreuungspersonen (zweite überarbeitete und vervollständigte Version) | Conditions for the success of doctoral supervision. Concrete avenues for doctoral students and those supervising them (second, revised and expanded edition)*. Brochure publiée par le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg.

Disponible en français et en anglais :

<https://www3.unifr.ch/didactic/fr/services/ressources/le-doctorat-et-sa-supervision/>

Verfügbar auf Deutsch und auf Englisch:

<https://www3.unifr.ch/didactic/de/services/ressources/le-doctorat-et-sa-supervision.html>

Prestations de services externes à l'Université de Fribourg

Membre du groupe de pilotage du Programme transversal de développement des compétences génériques de la CUSO (Conférence universitaire de Suisse occidentale), dès mai 2016.

Membre du bureau du RCFE (Réseau romand de Conseil, Formation et Evaluation), dès juin 2014.

Dr Joris Felder

Prestations de services internes à l'Université de Fribourg

Coordination du projet DigitalSkills@UNIFR (jusqu'en janvier 2021)

Publications

Cattaneo, A., Gurtner, J.-L. & Felder, J. (2021). Digital tools as boundary objects to support connectivity in dual vocational education: Towards a definition of design principles. In I. Zitter, S. Beusaert & E. Kyndt (Dir.). *Designing for connectivity between education and work: Principles and practices*.

Felder, J., Baran, K., Molteni, L. & Charlier, B. (2020). Une méthodologie pour rendre intelligibles les transformations de pratiques d'apprentissage : application à la transition vers l'enseignement à distance due à la COVID-19. In T. Karsenti, B. Poellhuber, N. Roy, & S. Parent (Dir.). *Le numérique et l'enseignement au temps de la COVID-19. Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 17(3). <https://www.ritpu.ca/files/numeros/111/ritpu-v17n3-11.pdf>

Felder, J. (2020). Comment prendre en compte l'apprenant autrement que formellement dans la formation? *Distances et médiations des savoirs*. <http://journals.openedition.org/dms/5912>

Communications scientifiques

Felder, J. & Charlier, B. (2020). *Symposium « Regard croisé sur les pratiques des acteurs de l'éducation : quels enseignements de la crise du COVID-19 ? »*. Colloque AUPTIC 2020, en ligne.

Rahel Banholzer

Enseignements et formations

Module « C. Professionelle Entwicklung und akademisches Portfolio », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg (3 ECTS).

Accompagnement et correction des travaux de fin d'étude pour la formation Did@cTIC en allemand (voir nombre et liste détaillée des certificats et diplômes remis en 2020).

Formation personnelle

Préparation d'une thèse de doctorat sous la direction de Prof. Dr Tania Ogay sur le thème « Relations école-familles d'un côté et de l'autre de la Sarine : une recherche ethnographique auprès des cadres de l'administration scolaire fribourgeoise »